

AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

GRUPO PREVEN, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. y PREVEN ASISTENCIAS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, conjuntamente, “**PREVEN**”), ambas con domicilio en **Av. Paseo de la Reforma 404, Piso 1, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México**, ponen a disposición de cualquier persona que acceda o utilice el sitio web **preven.mx** y sus secciones relacionadas (en lo sucesivo, el “**Sitio**”) el presente Aviso Legal y Términos de Uso.

El acceso, navegación y uso del Sitio atribuyen la calidad de **usuario** (en lo sucesivo, el “**Usuario**”) e implican la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos. Si el Usuario no está de acuerdo con este Aviso Legal y Términos de Uso, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene fines **informativos, comerciales, de contacto y de difusión** respecto de los servicios, productos, soluciones y actividades ofrecidos por PREVEN.

La información contenida en el Sitio tiene carácter general y está destinada a brindar orientación sobre los servicios de intermediación de seguros, servicios de asistencias, soluciones complementarias y demás actividades relacionadas con PREVEN. En consecuencia, dicha información no constituye por sí sola una oferta vinculante, cotización definitiva, aceptación de riesgo, emisión de póliza, prestación automática de servicios, propuesta contractual final ni asesoría personalizada.

Cualquier cotización, propuesta, suscripción, aceptación, emisión, renovación, modificación, cancelación, prestación de servicios o formalización contractual estará sujeta a validación, análisis, documentación, disponibilidad, suscripción y demás requisitos aplicables en cada caso.

2. TITULARIDAD Y OPERACIÓN DEL SITIO

El Sitio es operado por PREVEN como grupo empresarial, por lo que la información, contenidos, formularios, medios de contacto y servicios disponibles en el mismo podrán corresponder a GRUPO PREVEN, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., a PREVEN ASISTENCIAS, S.A. DE C.V., o a ambas, según la línea de negocio, producto, servicio o gestión de que se trate.

En consecuencia, el hecho de que el Usuario acceda al Sitio no implica que exista relación contractual automática con alguna de dichas sociedades, ni que ambas participen necesariamente en todos los productos, servicios o gestiones anunciados o descritos en el Sitio.

3. USO PERMITIDO DEL SITIO

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio de manera lícita, responsable y conforme a la buena fe, absteniéndose de:

- utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la normativa aplicable;
- afectar, alterar, interrumpir o comprometer la seguridad, funcionalidad, disponibilidad o integridad del Sitio;
- introducir virus, malware, bots maliciosos, código dañino o cualquier otro elemento tecnológicamente nocivo;
- intentar acceder sin autorización a secciones restringidas, servidores, bases de datos, cuentas o sistemas relacionados con el Sitio;
- utilizar formularios, correos, enlaces de mensajería o medios de contacto del Sitio para enviar información falsa, engañosa, ilícita o no solicitada de forma masiva;
- suplantar identidades o proporcionar datos falsos o inexactos;
- utilizar contenidos del Sitio de manera que induzca a error respecto de la identidad, experiencia, servicios, autorizaciones, marcas o relación comercial de PREVEN.

PREVEN podrá restringir, suspender o bloquear el acceso al Sitio cuando detecte un uso indebido del mismo o cualquier conducta que pudiera afectar sus derechos, su operación, a otros usuarios o a terceros.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa textos, diseños, logotipos, nombres comerciales, marcas, avisos comerciales, imágenes, gráficos, fotografías, videos, audios, interfaces, estructura, software, código fuente y demás contenidos, pertenecen a PREVEN o a sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

El acceso al Sitio no otorga al Usuario licencia, cesión, autorización o derecho alguno para usar, explotar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar, adaptar, modificar o utilizar de cualquier forma dichos contenidos, salvo el uso personal, informativo y no comercial estrictamente necesario para la navegación del Sitio.

Queda prohibido utilizar, reproducir o explotar las marcas, logotipos, nombres comerciales, signos distintivos, diseños o contenidos de PREVEN sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

5. EXACTITUD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PREVEN procura que la información contenida en el Sitio sea razonablemente clara, útil y actualizada. No obstante, el Usuario reconoce que cierta información puede contener errores tipográficos, inexactitudes involuntarias, omisiones o desactualizaciones temporales.

En consecuencia, PREVEN **no garantiza** que la información publicada en el Sitio sea exacta, completa, actualizada o adecuada para fines específicos del Usuario en todo momento.

PREVEN podrá modificar, actualizar, corregir, adicionar o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso cualquier contenido del Sitio.

6. FORMULARIOS, SOLICITUDES Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El uso de formularios, medios de contacto, chats, enlaces de mensajería, correos electrónicos o cualquier otro canal habilitado en el Sitio **no genera por sí mismo** una relación contractual automática, aceptación de cobertura, obligación de emisión, obligación de prestación de servicios, respuesta inmediata ni compromiso definitivo por parte de PREVEN.

La recepción de solicitudes, mensajes, documentos, datos o cualquier otra información enviada a través del Sitio estará sujeta a revisión, validación, disponibilidad operativa y seguimiento posterior por los canales que PREVEN determine en cada caso.

7. SERVICIOS DE TERCEROS Y ENLACES EXTERNOS

El Sitio puede contener enlaces, hipervínculos o referencias a sitios, plataformas, aplicaciones o servicios de terceros. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario.

PREVEN no controla ni garantiza la disponibilidad, continuidad, exactitud, veracidad, legalidad, calidad, seguridad o contenido de los sitios, plataformas o servicios de terceros, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de ellos.

El acceso y uso de sitios o plataformas de terceros será responsabilidad exclusiva del Usuario.

8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales que, en su caso, recabe PREVEN a través del Sitio se regirá por el **Aviso de Privacidad** correspondiente, disponible en el propio Sitio.

El Usuario reconoce que la entrega de datos personales o de terceros a través del Sitio deberá realizarse de forma veraz, exacta, actualizada y, en su caso, contando con la autorización suficiente para proporcionarlos.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio y sus contenidos se ponen a disposición del Usuario en el estado en que se encuentran y conforme a su disponibilidad.

PREVEN no garantiza que el Sitio opere de manera ininterrumpida, libre de errores, libre de virus o totalmente compatible con los dispositivos, sistemas o navegadores del Usuario.

En la medida permitida por la legislación aplicable, PREVEN no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales o de cualquier otra naturaleza derivados de:

- la imposibilidad de acceso o uso del Sitio;
- fallas técnicas, interrupciones, errores, demoras o incompatibilidades;
- virus, malware o elementos nocivos introducidos por terceros;
- decisiones tomadas por el Usuario con base en la información general publicada en el Sitio;
- contenidos, servicios, plataformas o fallas de terceros enlazados desde el Sitio;
- el uso indebido del Sitio por parte del Usuario o de terceros.

Nada de lo anterior excluye la responsabilidad que legalmente no pueda excluirse o limitarse conforme a la normativa aplicable.

10. AUSENCIA DE RELACIÓN PROFESIONAL AUTOMÁTICA

La información contenida en el Sitio no sustituye asesoría individual, análisis técnico, revisión documental, evaluación de riesgo, propuesta formal, opinión jurídica, recomendación financiera o dictamen personalizado.

Cualquier servicio profesional, comercial, técnico o de intermediación por parte de PREVEN requerirá revisión específica del caso, validación de información, documentación soporte y, en su caso, formalización mediante los instrumentos correspondientes.

11. MODIFICACIONES AL SITIO Y A LOS PRESENTES TÉRMINOS

PREVEN podrá modificar, actualizar, suspender, restringir, interrumpir o discontinuar, total o parcialmente, el Sitio, sus contenidos, funcionalidades o servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

Asimismo, PREVEN podrá modificar, actualizar o sustituir en cualquier momento el presente Aviso Legal y Términos de Uso. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

El uso continuado del Sitio por parte del Usuario después de la publicación de dichas modificaciones implicará su aceptación.

12. NULIDAD PARCIAL

En caso de que alguna disposición del presente Aviso Legal y Términos de Uso sea declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se tendrá por no puesta en la medida estrictamente necesaria, sin que ello afecte la validez y exigibilidad de las demás disposiciones.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal y Términos de Uso se registrará e interpretará de conformidad con las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**.

Para la interpretación, cumplimiento y, en su caso, resolución de cualquier controversia relacionada con el Sitio o con los presentes términos, el Usuario y PREVEN se someten a la jurisdicción de los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, salvo disposición legal imperativa en contrario.

14. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o notificación relacionada con el Sitio o con el presente Aviso Legal y Términos de Uso, el Usuario podrá contactar a PREVEN a través de los medios de contacto publicados en el Sitio.

Última actualización: marzo de 2026.